

Algemene voorwaarden

Algemeen bindende verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden van Divine Machines.

DIVINE FIT&FIGHT
1274 BT Huizen
KVK: Almere, 76689565

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn door "Divine Machines" "Divine Machines" of "Divine Fit&Fight" of "Divine protein-machine.nl", gevestigd te Huizen en kantoorhoudende te (1274BT) Huizen aan Middelgronden 124, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer KvK 76689565.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Divine Machines opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en diensten;
- Opdrachtnemer: **Divine Machines**

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer goederen van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, ook als deze goederen niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Alle aanbiedingen c.q. offertes, ongeacht of deze bij speciale offerte of in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod c.q. de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Bestellingen gedaan naar aanleiding van onze aanbieding c.q. offerte zijn eerst geaccepteerd na verzending van een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer. Door de bestelling verklaart opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen inkoopvoorwaarden.

2.5 Indien bij de bestelling voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding c.q. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3.2 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.3 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van DIVINE MACHINES binden DIVINE MACHINES niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die niet over een schriftelijke volmacht beschikken.

3.4 Wijziging van de overeenkomst is slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk aan DIVINE MACHINES is medegedeeld en door DIVINE MACHINES uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard.

2.9 DIVINE MACHINES is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

Artikel 4 Prijzen/tarieven/betalingen

4.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief handling- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Alle facturen zullen door de klant worden betaald, zonder korting of compensatie binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Divine Machines gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan de klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Divine Machines zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen.

4.4 Indien de klant ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet voor de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft Divine Machines het recht om haar buitengerechtelijke (incasso-) kosten aan de klant in rekening te brengen. De klant is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.

4.5 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Divine Machines gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de klant zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Divine Machines te weigeren

4.6 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

- a) door de in ontvangst name van de goederen door de vervoerder, indien de goederen door of namens opdrachtgever worden afgehaald;
- b) door de in ontvangst name van de goederen door de vervoerder, indien de verzending plaatsvindt door tussenkomst van een beroepsvervoerder;
- c) door de aflevering ten adressen van opdrachtgever bij verzending door een vervoermiddel van opdrachtnemer.

4.7 Vanaf het moment van de levering zijn de zaken voor risico van opdrachtgever en komt alle schade (direct en indirect), welke door opdrachtgever en/of derden veroorzaakt mocht zijn voor rekening van opdrachtgever. Risico-overgang vindt eveneens plaats op het moment dat opdrachtnemer conform de overeenkomst de goederen ter aflevering aanbiedt doch opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt.

4.8 Met uitzondering van goederen die door of namens opdrachtgever worden afgehaald, hetgeen uitdrukkelijk door partijen moet zijn overeengekomen, worden bestellingen van boven een door opdrachtnemer te bepalen factuurbedrag door opdrachtnemer franco aan opdrachtgever afgeleverd. De keuze van het vervoermiddel is aan opdrachtnemer. Indien op verzoek van opdrachtgever verzending geschiedt op een andere wijze als door opdrachtnemer bepaald, komen de extra (vracht-)kosten voor rekening van opdrachtgever.

4.9 Levertijden worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. De levertijd gaat in op het moment dat alle voor de uitoefening van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van opdrachtnemer zijn.

4.10 Ingeval van (dreigende) overschrijding van de levertijd zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan onverwijld mededeling doen, zulks onder opgave van een nieuwe redelijke termijn waarbinnen levering zal plaatsvinden. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn schept voor opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding noch op enige vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

4.11 De levertijd kan door opdrachtnemer worden verlengd indien er zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door opdrachtnemer niet voorzienbaar (overmacht) waren.

4.12 Het is opdrachtnemer toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.13 Onder een afroeporder wordt verstaan een order, waarbij het tijdstip van levering afhankelijk is gesteld van de afroep door opdrachtgever. Indien met betrekking tot het tijdstip van afroep tussen partijen niets is overeengekomen, zal als zodanig gelden de leveringsdatum c.q. de laatste dag van de leveringstermijn. Bij een afroeporder heeft opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen is, uiterlijk 15 dagen de gelegenheid de order uit te leveren. Deze termijn vangt aan op de eerste dag volgend op de dag dat de schriftelijke afroep door ons is ontvangen.

Artikel 5 Afnameverplichting

5.1 Opdrachtgever is verplicht de verkochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd dan wel het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

5.2 Opdrachtgever is verplicht zich aan de overeengekomen regels binnen de offerte te houden. Wanneer er gekozen is voor de optie om geen POEDERS EN BEKERS af te nemen via DIVINE MACHINES dan dient de opdrachtgever gedurende 5 Jaar zich te houden aan de overeenkomst, Wanneer opdrachtgever besluit andere poeders in de machine te stoppen dan zal opdrachtnemer alsnog de besproken afkoopkosten en een dagelijks boete van €100,- per dag van niet nagekomen afspraken in rekening brengen.

Artikel 6 Reclames

6.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van opdrachtgever terzake de hoedanigheid van een bepaalde leverantie.

6.2 Opdrachtgever dient de zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

6.3 Een zichtbare gebrek of tekort dient opdrachtgever binnen 2 werkdagen na aflevering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.

6.4 Een niet-zichtbare gebrek of tekort dient opdrachtgever binnen 2 werkdagen na constatering hiervan, danwel nadat het gebrek of tekort in redelijkheid geconstateerd had kunnen zijn, schriftelijk aan opdrachtnemer te melden, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering.

6.5 Geringe, in de handel toelaatbare afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht en dergelijke kunnen geen grond van reclame opleveren.

6.6 Indien opdrachtgever reeds is begonnen met de verwerking van de goederen of de goederen heeft doorverkocht en/of doorgeleverd, dan verliest opdrachtgever elk recht op reclame.

6.7 Retourzending mag slechts geschieden na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren goederen.

6.8 Indien een tijdig bekendgemaakte reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, is opdrachtnemer slechts gehouden tot hernieuwde of aanvullende levering, vervanging van de geleverde goederen of terugbetaling van het terzake deze goederen gefactureerde, door opdrachtgever betaalde en door opdrachtnemer ontvangen bedrag, zulks ter vrije keuze van opdrachtnemer.

6.9 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor reeds aan derden doorverkochte en/of doorgeleverde goederen, danwel voor door opdrachtnemer rechtstreeks aan klanten van opdrachtgever geleverde goederen.

6.10 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de bepalingen van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer derhalve tegen elke verdergaande of andere aanspraak.

6.11 Door generlei reclame wordt, zolang de juistheid niet uitdrukkelijk door opdrachtnemer is erkend, de verplichting van opdrachtgever tot voldoening van de factuur of facturen opgeschort.

Artikel 7 Geheimhouding

Partijen betrachten strikte geheimhouding jegens elkaar ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie zoals omschreven in dit artikel. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: alle materialen, waaronder, apparatuur en programmatuur, documenten, ideeën of andere informatie die aan de andere Partij is toevertrouwd in het kader van de Samenwerking en die:

- A. Verband houdt met onderzoek en ontwikkeling
- b. Informatie betreft waarvan men weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is
 - 1. Partijen zullen alle in lid 1 genoemde informatie zorgvuldig en veilig bewaren en jegens derden volledig geheimhouden.
 - 2. Partijen verplichten zich om de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan al hun ten behoeve van deze Overeenkomst ingeschakelde personeel of alle Externe Partijen.
 - 3. Partijen zullen vertrouwelijke informatie enkel delen met personen die in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst daarvan kennis dienen te nemen en slechts nadat genoemde geheimhoudingsplicht ook op hen is opgelegd.
 - 4. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht ook na afloop van deze overeenkomst. Opdrachtgever is na eindigen overeenkomst niet toegestaan het concept noch idee in welk vorm dan ook van DIVINE MACHINES te exploiteren.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten/IE

8.1 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten (hierna tevens: "IE") of het verlenen van gebruiksrechten noodzakelijk blijkt, verklaren Partijen hieraan hun medewerking te zullen verlenen. Partijen zullen enkel Intellectuele Eigendomsrechten en/of gebruiksrechten van de andere Partij verlangen voor zover die rechten daadwerkelijk verband houden met de uit te voeren Samenwerking.

8.2 De verleende gebruiksrechten en/of Intellectuele Eigendomsrechten zijn alleen voor de duur van de Samenwerking door de andere Partij(en) te gebruiken. Tezamen met de beëindiging van de Overeenkomst komen alle gebruiksrechten en Intellectuele Eigendomsrechten te vervallen voor de Partij die hier tijdelijk gebruik van heeft mogen maken.

8.3 De Partij die tijdelijk gebruik heeft mogen maken van deze rechten, heeft na beëindiging van de Samenwerking geen aanspraak op eventuele (schade)vergoeding en/of tegemoetkoming in verband met deze rechten, in de breedste zin des woords.

8.4 Partijen erkennen en respecteren over en weer elkaars Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, logo's en merkenrechten.

8.5 Voor zover inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden ontstaat door het gebruik van de door Partijen beschikbaar gestelde zaken en (schriftelijke) informatie, verklaren Partijen elkaar te vrijwaren voor de schade die als gevolg hiervan ontstaat.

Artikel 9 Annulering

Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij de opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door opdrachtnemer geleverde goederen blijven haar eigendom totdat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.

10.2 Opdrachtgever mag de geleverde goederen -zonder uitdrukkelijke toestemming met inachtnaam van lid 3- niet vervreemden of bezwaren voordat hij zijn verplichtingen aan opdrachtnemer heeft voldaan.

10.3 Bij toestemming van opdrachtnemer en tot meerdere zekerheid van al zijn verplichtingen tegenover opdrachtnemer zijn vorderingen welke opdrachtgever heeft verkregen door doorverkoop en doorlevering van de goederen van opdrachtnemer aan derden aan opdrachtnemer worden gecedeerd.

10.4 Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door derden uitgevoerde werkzaamheden danwel door derden geleverde zaken.

10.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.6 Ingeval van wanprestatie van opdrachtgever verplicht deze zich, zulks zonder dat een voorafgaande aanmaning en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, alle mogelijke medewerking te verlenen om de goederen aan opdrachtnemer te retourneren, onverminderd het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van opdrachtnemer als bij derden, van wie opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opstal of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer. En voorts alle overige oorzaken, die buiten de schuld of de risicosfeer van opdrachtnemer ontstaan.

11.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer

duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 Garantiebepaling

De opdrachtnemer levert op Divine proteïn machines standaard 12 maanden garantie. Op reparaties en vervanging van onderdelen geldt een garantietermijn van 3 maanden na installatiedatum, mits het dezelfde storing betreft. In en Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden en danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a) De niet-inachtneming van de bedienings- en onderhoudsvorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik
- b) De toepassing van enig overheidsvorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen
- c) Defect of schade veroorzaakt door natuurrampen (storm, overstrooming, aardbeving, etc.), stroomstoringen of kortsluiting, acties van derden en andere gebeurtenissen buiten de controle van Divine Machines of die niet zijn ontstaan onder normale omstandigheden.
- d) Het gebruik van niet voor Divine Machines bedoelde ingrediënten, producten en diensten.

Artikel 13 Conflicten

13.1 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat gedurende de looptijd van de Samenwerking, zullen zij in eerste instantie in overleg met elkaar treden over mogelijke oplossingen.

13.2 Indien onderling overleg niet leidt tot beslechting van het geschil, zullen Partijen een onafhankelijke mediator inschakelen teneinde een oplossing voor het ontstane geschil te vinden.

13.3 Pas als zowel het onderling overleg als het traject bij een mediator niet slaagt, zullen Partijen in overleg treden over een mogelijke beëindiging van de Samenwerking, waarbij Partijen zo veel mogelijk rekening zullen houden met elkaars belangen.

13.4 De kosten voor een mediator worden door Partijen gezamenlijk gedragen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Bevoegde rechter

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de invordering van verschuldigde geldsommen, dienen te worden voorgelegd aan de (bevoegde) Nederlandse rechter.